

РІЧНИЙ ЗВІТ



ПРИКАРПАТТЯ
ОБЛЕНЕРГО



МИ ОБИРАЄМО ЗЕЛЕНУ ЛІНІЮ - ЛІНІЮ ЖИТТЯ!

2012

1. Звернення Голови Правління	3
2. Основні відомості про емітента.....	5
3. Пріоритети діяльності.....	9
3.1 Фінанси.....	9
3.2 Надійність і якість.....	19
3.2.1. Покращення технічного стану мереж.....	19
3.2.2. Зниження рівня втрат електроенергії.....	24
3.2.3. Забезпечення електробезпеки.....	29
3.3 Орієнтація на клієнта.....	33
3.4 Ефективна система управління.....	36
3.5 Висококваліфікований та лояльний персонал.....	38
4. Аудиторський висновок	44

Ми стаємо ближчими до нашого клієнта і довілля

Підсумовуючи 2012 рік, ми виділяємо найголовніше і плануємо наступні періоди своєї діяльності. Пропонуємо Вашій увазі Річний звіт нашої компанії, інформація в якому подана за основними пріоритетами стратегії розвитку підприємства.

Минулий рік ПАТ «Прикарпаттяобленерго» жило і працювало дуже активно. Найбільше зусиль ми зосередили у двох напрямках діяльності – з реалізації комплексної програми клієнторієнтованості та з розбудови мереж. У першому – ми відкрили ще два Центри з обслуговування клієнтів, які працюють за принципом «єдиного вікна» - в Тлумацькій та Городенківській філіях, підготувалися до відкриття такого підрозділу в Долині, на черзі – в Івано-Франківську, останній має стати найбільшим у області. Щодо технічного аспекту, то ми завершили кілька масштабних проектів, зокрема, будівництво ліній високої напруги до підстанції «Пороги» у Богородчанському районі, встановили другий потужний трансформатор на підстанції «Ворохта», чим мінімізували проблему браку потужностей в Яремчанському регіоні. Також розпочали масштабне будівництво високовольтної повітряної лінії «Яворів-Ільці», що дозволить покращити електропостачання цілого Верховинського району, його ми продовжимо вже в цьому році.

Переконали, що ріст та розвиток не тільки нашої компанії, а й нашої держави в цілому - за інноваціями та самовдосконаленням. Тому наше підприємство шукає та реалізовує нові нестандартні ефективні ідеї та рішення, не тільки у технічних аспектах, а й у сфері корпоративного управління та інформаційних технологій. Особливу увагу, традиційно, ми приділяємо навчанню та підвищенню кваліфікаційного рівня енергетиків, заохочуємо самовдосконалення та особистий ріст кожного працівника.

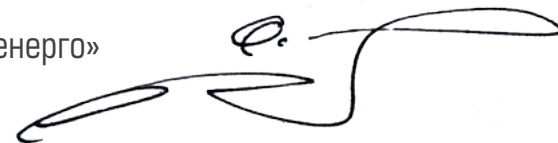
Ми працюємо на благо нашої компанії, створюючи якісний продукт для наших споживачів, робимо все для того, щоб ставати ближчими до клієнтів і руйнувати бар'єри стереотипів. Ми продовжуємо нашу роботу у напрямку корпоративної соціальної відповідальності, підтримуючи спортивні та культурно-мистецькі заходи, розвиваємо власні соціальні програми.

Тепер особливий акцент ми робимо на «зелений» напрям діяльності нашої компанії, тож проживемо 2013-ий під гаслом: «Ми обираємо зелену лінію – лінію життя». Адже кожен із нас знає, що життя різнобарвне. При цьому кожен колір важливий. Проте зелений – особливий. Адже від того, як ми сьогодні ставимося до навколишнього середовища, залежить, наскільки щедрим воно буде для нас у майбутньому. Тож уже незабаром ми розробимо план орнітологічної безпеки енергообладнання, удосконалимо програму утилізації відходів, далі розвиватимемо принципи зеленого офісу, навчатимемо еко-волонтерів, будемо популяризувати в колективі екологічні цінності, дбатимемо про біорізноманіття, реалізовуючи природоохоронну програму «Лелека».

Ми і далі працюватимемо для громади Прикарпаття, втілюючи сміливі ідеї та реалізовуючи масштабні плани, спрямовані на покращення якості послуг, інвестиції у електромережі, і, що найголовніше, на зміну нашої свідомості – відхід від менталітету монополіста на новий сучасний клієнторієнтований лад.

Одним словом, наша компанія і далі буде розвиватися та змінюватися. Удосконалюючи себе, стаючи кращими за себе минулих, ми зможемо змінювати нашу компанію і разом з цим – життя нашої громади на краще. Вірю, що разом з Вами нам це вдасться.

Олександр Бубен
Голова Правління ПАТ «Прикарпаттяобленерго»

2. Основні відомості про емітента

Ідентифікаційні реквізити, місцезнаходження емітента	
Повне найменування емітента:	Публічне акціонерне товариство «Прикарпаттяобленерго»
Скорочене найменування	ПАТ «Прикарпаттяобленерго»
Організаційно-правова форма	акціонерне товариство
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ	00131564
Місцезнаходження емітента	м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна, буд.34
Міжміський код, телефон та факс емітента	+38 (0342) 52 05 27 +38 (03422) 2 39 38 (тел./факс)
E-mail, www-адреса	kanc@oe.if.ua www.oe.if.ua
Інформація про державну реєстрацію емітента	
Серія та номер свідоцтва	серія А01 № 620853
Дата державної реєстрації:	23.10.1998р.
Орган, що видав свідоцтво:	Виконавчий комітет Івано-Франківської міської ради
Відомості про цінні папери емітента	
Вид, тип, форма випуску	Акції прості іменні
Форма існування цінних паперів	бездокументарна
Міжнародний ідентифікаційний номер	UA4000091045
Реєстраційний номер випуску	833/1/10
Дата реєстрації	01.10.2010р.
Орган, що видав свідоцтво:	Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку
Розмір статутного фонду (капіталу)	25 908 875,00 грн. (двадцять п'ять мільйонів дев'ятсот вісім тисяч вісімсот сімдесят п'ять гривень 00 копійок)
Кількість випущених акцій	103 635 500 (сто три мільйони шістсот тридцять п'ять тисяч п'ятсот)
Номінальна вартість акцій	0,25 грн. (нуль гривень 25 копійок)
Загальна номінальна вартість акцій	25 908 875,00 грн. (двадцять п'ять мільйонів дев'ятсот вісім тисяч вісімсот сімдесят п'ять гривень 00 копійок)

Банки, що обслуговують емітента	
Найменування банку, який обслуговує емітента за поточним рахунком у національній та іноземній валюті	Філія – Івано-Франківське обласне управління АТ «Ощадбанк»
МФО банку	336503
Поточний рахунок	26003301757
Основні види діяльності	
Найменування	Розподілення та постачання електроенергії
Код за КВЕД	40.13.0

Інформація про одержані ліцензії на основні види діяльності

№ п/п	Вид діяльності	Серія та номер ліцензії	Дата видачі	Державний орган, що видав
1	Постачання електричної енергії за регульованим тарифом	Серія АГ № 500357	05.05.2011р.	Національна комісія регулювання електроенергетики України
2	Передача електричної енергії місцевими (локальними) електричними мережами	Серія АГ № 500356	05.05.2011р.	Національна комісія регулювання електроенергетики України

Інформація про юридичних осіб, послугами яких користується емітент

Найменування	ПАТ «Фондова біржа ПФТС»
Організаційно-право форма	акціонерне товариство
Код за ЄДРПОУ	21672206
Місцезнаходження	М. Київ, вул. Червоноармійська, 72
Міжміський код та телефон	(044) 277 50 00
Факс	(044) 277 50 01
Вид діяльності	професійна діяльність на фондовому ринку – діяльність з організації торгівлі на фондовому ринку
Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності	Ліцензія: серія АВ № 581354

Назва державного органу, що видав ліцензію або інший документ	Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку
Дата видачі ліцензії або іншого документа	10.06.2011р.
Найменування	ТОВ «Аудит-Сервіс інк»
Організаційно-право форма	товариство з обмеженою відповідальністю
Код за ЄДРПОУ	13659226
Місцезнаходження	м. Івано-Франківськ, вул. Лепкого, 34
Міжміський код та телефон	(3422) 3 49 07
Факс	(0342) 75 05 01
Вид діяльності	Надання аудиторських послуг
Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності	Свідоцтво про включення до реєстру аудиторських фірм та аудиторів № 0036
Назва державного органу, що видав ліцензію або інший документ	Аудиторська палата України
Дата видачі ліцензії або іншого документа	26.01.2001р. Термін дії продовжено рішенням АПУ від 04.11.2010р. № 221/3 до 04.11.2015р.
Найменування	ТОВ «ІНТЕР-СЕРВІС-РЕЄСТР»
Організаційно-право форма	товариство з обмеженою відповідальністю
Код за ЄДРПОУ	24241079
Місцезнаходження	Дніпропетровська обл., м. Дніпропетровськ, Бабушкінський район, вулиця Леніна, буд. 8-10
Міжміський код та телефон	(056) 372-90-56
Факс	(056) 372-90-56
Вид діяльності	професійна діяльність на фондовому ринку - депозитарна діяльність: депозитарна діяльність зберігача цінних паперів
Номер ліцензії на цей вид діяльності	Ліцензія: серія АВ № 534238
Назва державного органу, що видав ліцензію	Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку
Дата видачі ліцензії	12.07.2010р.

Найменування	ПрАТ “Всеукраїнський депозитарій цінних паперів”
Організаційно-право форма	акціонерне товариство
Код за ЄДРПОУ	35917889
Місцезнаходження	м. Київ, вул. Тропініна, буд. 7-Г
Міжміський код та телефон	(044) 585-42-40
Вид діяльності	професійна діяльність на фондовому ринку - депозитарна діяльність: депозитарна діяльність депозитарію цінних паперів
Номер ліцензії на цей вид діяльності	Ліцензія: серія АВ № 498004
Назва державного органу, що видав ліцензію	Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку
Дата видачі ліцензії	19.11.2009р.

3. Пріоритети діяльності

Найважливішим елементом системи управління компанією є Стратегія ПАТ «Прикарпаттяобленерго». Її реалізація сприяє підвищенню надійності і ефективності функціонування комплексу електромереж Івано-Франківської області. Головним завданням цього документу є визначення шляхів досягнення якісно нового стану ПАТ «Прикарпаттяобленерго» з врахуванням тенденцій розвитку електроенергетики України, аналізу виробничого потенціалу компанії і стратегічних чинників її успіху. Стратегія спрямована на досягнення лідируючої позиції компанії в галузі. Пріоритетами діяльності на 2011-2013 роки було визначено:

Клієнтоорієнтованість. Бізнес-процеси Компанії перебудовуються так, щоб максимально забезпечити задоволеність потреб клієнта. Зв'язки Компанії із споживачами організовуються так, щоб зробити процес взаємодії максимально зручним, комфортним і необтяжливим.

Інновації. Для досягнення цілей безперервного розвитку Компанія прагне застосовувати прогресивні методи у всіх сферах своєї діяльності.

Надійність і якість. Компанії необхідно забезпечувати відповідний рівень надійності активів електромереж, як по технічному стану, так і по відповідності передовим технологіям.

Ефективна система управління. Впровадження передових методів управління та інтеграція всіх систем управління в єдину систему дозволить забезпечити цілісність і узгодженість всієї інформації, поліпшити своєчасний обмін нею між зацікавленими користувачами, а також скоротити час ухвалення управлінських рішень і підвищити їх ефективність.

Персонал. Кваліфікований лояльний персонал значно підвищує потенціал розвитку Компанії, її конкурентоздатність.

3.1. Фінанси

У фінансовій сфері ПАТ «Прикарпаттяобленерго» дотримується політики стабільності. Вона полягає в своєчасному виявленні «слабких сигналів» про негативні тенденції в динаміці фінансового стану і фінансових результатів компанії та розробці методів на протидію цим явищам.

Протягом 2012 року компанія зіштовхнулася з певними фінансовими труднощами, які сприяли зменшенню прибутковості компанії, причинами яких стало нарощування заборгованості держави перед підприємством з повернення дотацій за продаж електроенергії пільговим категоріям споживачів. Це стало чинником неповного розрахунку з ДП «Енергоринок» за куповану електроенергію, і станом на 01.12.2012 року підприємство заборгувало 18 млн. грн. Але вже в грудні 2012 р. було підписано угоду про реструктуризацію цієї заборгованості протягом березня – травня 2013 року. Іншим фактором зменшення прибутковості підприємства став стан розрахунків за спожиту електроенергію, а саме протягом 2012 року заборгованість перед підприємством зросла на 12 млн. грн. в основному через населення та непромислове підприємництво.

Показник	2010	2011	2012
Чистий дохід (виручка) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	812 791	860 731	965 321
ЕВІТДА	62 448	177 767	155 253
Чистий прибуток	48 855	78 360	58 971

Окрема тема

Підтримка програм розвитку громад

Згідно «Політики з корпоративної соціальної відповідальності ПАТ «Прикарпаттяобленерго» на 2011-2014 роки» програми підтримки розвитку громад компанія будує за обраними напрямками.

1. Культурний розвиток Івано-Франківщини.

Найбільшим проектом, який підтримує компанія, є Міжнародний фестиваль «Свято ковалів», який відбувається в Івано-Франківську до Дня міста. На честь 350-річчя у 2012 році місто отримало символічний подарунок заходу - ювілейну арку.

2. Підтримка спорту.

- **Довгострокова програма підтримки розвитку футболу на Прикарпатті.** З часу заснування у 2002 році НФК «Ураган» компанія є його постійним партнером. За довгостроковою програмою в Івано-Франківську буде вдосконалюватися професійна

команда вищої ліги, команда першої та другої ліги, а також дитячо-юнацька школа клубу. Компанія також планує сприяти відкриттю на Прикарпатті Академії футболу, яка б дозволила на більш професійному рівні займатися з талановитими дітьми Західної та Центральної України.

- **Партнерство у проведенні дитячого турніру на Кубок Президента НФК «Ураган».** Мета змагань - привернути максимальну увагу дітей до занять футболом, дати можливість юним талантам відкритися, а у підсумку – вибороти вагому призову винагороду для своєї школи.

- **Популяризація активного способу життя та спорту** (зокрема через обласний спортивний потрал www.sport.if.ua, ініціатором створення якого було ПАТ «Прикарпаттяобленерго»).

- **Підтримка фестивалю екстремальних видів спорту та молодіжної культури «Мізунська звигода».** У рамках заходу, який компанія підтримує вже 7 років, - змагання з швидкісного спуску, кросс-кантрі та велотріалу, байк-кемпінг, концертна та розважальна програми.

3. Благодійність. Незважаючи на те, що благодійність не є пріоритетом соціально відповідальної діяльності, компанія продовжує опікуватися підшефними закладами, зокрема Івано-Франківським геріатричним пансіонатом, та надавати матеріальну допомогу іншим організаціям. Щороку підопічні вихованці закладів для дітей-сиріт отримують допомогу на суму близько 40 тисяч гривень.

4. «Естафета добрих справ». Ініціаторами соціальних проектів у 2012 році стали також колективи підрозділів компанії. Їхні справи сформували своєрідну корпоративну «Естафету»: відвідування сиротинців, проведення толоки, благодійна допомога інвалідам та ін. Їх унікальність – у власному виборі, самостійній організації та добровільній участі працівників. Серед справ також - весняна висадка зелених насаджень, що проходила за сприяння профспілки в Івано-Франківську (250 декоративних дерев та кущів) та у РЕМ (245 саджанців).

Фінансові показники

Підприємство	ПАТ "Прикарпаттяобленерго"	Дата (рік, місяць, число)	2012.12.31
Територія	м.Івано-Франківськ	за ЄДРПОУ	00131564
Організаційно-правова форма господарювання	Публічне Акціонерне Товариство	за КОАТУУ	2610100000
Орган державного управління		за КОПФГ	231
Вид економічної діяльності	Розподілення та постачання електроенергії	за СПОДУ	
		за КВЕД	35.1
Одиниця виміру	Тис. грн.		
Адреса	76014, м.Івано-Франківськ, вул.Індустріальна, 34		

БАЛАНС станом на 31 грудня 2012 року

Актив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
1. Необоротні активи			
Нематеріальні активи:			
залишкова	010	8 561	10 524
первісна вартість	011	15 532	19 193
накопичена амортизація	012	6 917	8 669
Незавершене будівництво:	020	25 790	58 609
Основні засоби:			
залишкова вартість	30	1 058 802	1 142 446
первісна вартість	31	3 286 630	3 414 844
знос	32	2 227 828	2 272 398
Довгострокові біологічні активи			
справедлива (залишкова) вартість	035	0	0
первісна вартість	036		
накопичена амортизація	037		
Довгострокові фінансові інвестиції:			
які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств	040	210	196

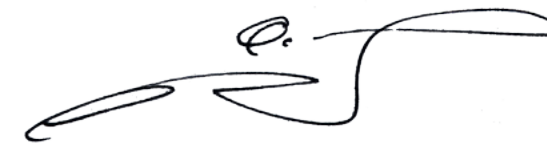

інші фінансові інвестиції	045	1 370	1 370
Довгострокова дебіторська заборгованість	050	3 450	3 450
Інвестиційна нерухомість:	055	0	0
Справедлива (залишкова) вартість інвестиційної нерухомості			
первісна вартість інвестиційної нерухомості	056		
знос інвестиційної нерухомості	057		
Відсрочені податкові активи	060	2 832	6 025
Гудвіл	065		
Інші необоротні активи	070		
Гудвіл при консолідації	075		
Усього за розділом 1	080	1 101 015	1 224 371
2. Оборотні активи			
Виробничі запаси	100	14 671	18 142
Поточні біологічні активи	110	2	1
Незавершене виробництво	120		
Готова продукція	130	201	169
Товари	140	391	200
Векселі одержані	150		
Дебіторська заборгованість за товари, роботи, послуги:			
чиста реалізаційна вартість	160	29 094	47 896
первісна вартість	161	44 625	65 828
резерв сумнівних боргів	162	15 531	17 932
Дебіторська заборгованість за розрахунками:			
з бюджетом	170	27	2 601
за виданими авансами	180	32 452	8 585
з нарахованих доходів	190		
із внутрішніх розрахунків	200		
Інша поточна дебіторська заборгованість	210	9 402	11 052
Поточні фінансові інвестиції	220	1 019	
Грошові кошти та їх еквіваленти:			
в національній валюті	230	2 163	4 945
у т. ч. в касі	231	16	19
в іноземній валюті	240		
Інші оборотні активи	250	8 155	12 183
Усього за розділом 2.	260	97 576	105 774

Пасив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
3. Витрати майбутніх періодів			
4. Необоротні активи та групи прибуття			
Баланс	280	1 198 591	1 330 145
1. Власний капітал			
Статутний капітал	300	25 909	25 909
Пзйовий капітал	310		
Додатковий вкладений капітал	320		
Інший додатковий капітал	330	794 462	884 219
Резервний капітал	340	6 477	6 477
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	350	245 718	235 252
Неоплачений капітал	360		
Вилучений капітал	370		
Накопичена курсова різниця	375		
Усього за розділом 1	380	1 072 566	1 151 857
2. Забезпечення таких витрат і платежів			
Забезпечення виплат персоналу	400	11 732	13 569
Інші забезпечення	410		
Технічні резерви, резерви зі страхування життя	415		
Частка перестраховиків у технічних резервах, у резервах зі страхування життя	416		
Забезпечення призового фонду	417		
Резерв на виплату джек-поту, не забезпеченого сплатою участі у лотереї	418		
Ц льове фінансування	420		
Усього за розділом 2	430	11 732	13 569
3. Довгострокові зобов'язання			
Довгострокові кредити банків	440		
Інші довгострокові фінансові зобов'язання	450	17	
Відстрочені податкові зобов'язання	460		
Інші довгострокові зобов'язання	470	8 000	8 000
Усього за розділом 3	480	8 017	8 182

4. Поточні зобов'язання			
Короткострокові кредити банків	500	6 825	12 000
Поточна заборгованість за довгостроковими зобов'язаннями	510	505	115
Векселі видані	520		
Кредиторська заборгованість за товари, роботи, послуги	530	3 553	23 009
Поточні зобов'язання за розрахунками:			
з одержаних авансів	540	42 366	49 803
з бюджетом	550	13 177	12 785
з позабюджетних платежів	560		
зі страхування	570	2 442	1 699
з оплати праці	580	6 146	4 131
з учасниками	590	598	817
із внутрішніх розрахунків	600	139	
Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами та групами вибуття, утримуваними для продажу	605		
Інші поточні зобов'язання	610		
Усього за розділом 4	620	78 844	106 276
5. Доходи майбутніх періодів			
	630		
Баланс	640	1 086 834	1 198 591

Керівник

Головний бухгалтер

Бубен О. О.

Яремчук Л. В.

Підприємство	ПАТ "Прикарпаттяобленерго"	Дата (рік, місяць, число)	КОДИ
Територія	м.Івано-Франківськ	за ЄДРПОУ	2012.12.31 00131564
Організаційно-правова форма господарювання	Публічне Акціонерне Товариство	за КОАТУУ	2610100000
Орган державного управління		за КОПФГ	231
Вид економічної діяльності	Розподілення та постачання електроенергії	за СПОДУ	
		заКВЕД	40.13.10
Одиниця виміру	Тис. грн.		

ЗВІТ ПРО ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ за 2012 рік

ФОРМА №2 Код за ДКУД 1801003

1. Фінансові результати

Стаття	Код рядка	За звітний період	За попередній період
1	2	3	4
Доход (виручка) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	010	1 182 593	1 037 334
Податок на додану вартість	015	197 099	163 846
Акцизний збір	020		
Інші податки та збори, сплачені з обороту	025		
Інші вирахування з доходу	030	118	249
Чистий доход (виручка) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	035	985 376	864 219
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	040	849 412	692 319
Валовий:			
прибуток	050	135 964	171 900
збиток	055	0	
Інші операційні доходи	060	6953	3579
У т. ч. дохід від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції, одержаних унаслідок сільськогосподарської діяльності	061		
Адміністративні витрати	070	56 570	49 120

Витрати на збут	080	16	59
Інші операційні витрати	090	8 793	6 739
У т. ч. витрати від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції, одержаних унаслідок сільськогосподарської діяльності	091		
Фінансові результати від операційної діяльності:			
прибуток	100	77 538	119 561
збиток	105	0	0
Доход від участі у капіталі	110		2
Інші фінансові доходи	120		1
Інші доходи	130	4 590	4 235
Фінансові витрати	140	6 322	2 394
Втрати від участі у капіталі	150	13	
Інші витрати	160	3 408	12 513
Прибуток (збиток) від впливу інфляції на монетарні статті	165		
Фінансові результати від звичайної діяльності до оподаткування:			
прибуток	170	72 385	108 892
збиток	175	0	0
Податок на прибуток від звичайної діяльності	180	13 404	30 532
Дохід з податку на прибуток від звичайної діяльності	185		
Фінансові результати від звичайної діяльності:			
прибуток	190	58 971	78 360
збиток	195		
Надзвичайні:			
Доходи	200		
Витрати	205		
Податки з надзвичайного прибутку	210		
Частка меншості	215		
Чистий			
Прибуток	220	58 971	78 360
збиток	225	0	0
Забезпечення матеріального заохочення	226		

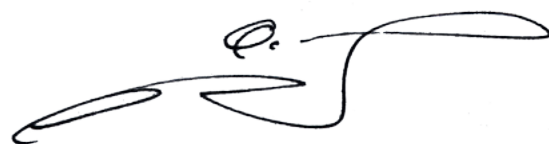
2. Елементи операційних витрат

Найменування показника	Код рядка	За звітний період	За попередній період
1	2	3	4
Матеріальні затрати	230	89 902	63 467
Витрати на оплату праці	240	147 308	123 275
Відрахування на соціальні заходи	250	51 396	42 754
Амортизація	260	68 320	58 306
Інші операційні витрати	270	69 321	59 786
Разом	280	426 247	347 588

3. Розрахунок показників прибутковості акцій

Назва статті	Код рядка	За звітний період	За попередній період
1	2	3	4
Середньорічна кількість простих акцій	300	103 635 500	103 635 500
Скоригована середньорічна кількість простих акцій	310	103 635 500	103 635 500
Чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	320	0,57	0,76
Скоригований чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	330		
Дивіденди на одну просту акцію	340		

Керівник



Бубен О. О.

Головний бухгалтер



Яремчук Л. В.

3.2 Надійність і якість.

3.2.1 Покращення технічного стану мереж

Сучасна економіка наповнена різноманітними приладами і електронними системами і, як ніколи раніше, залежить від надійності роботи електроенергетичних систем, серйозні збої в якій часто призводять до колапсу окремих міст і цілих регіонів.

Оскільки масштабні порушення енергопостачання виникають, як правило, в результаті комбінації більшості окремо маловірогідних чинників, то робота по запобіганню збоїв вимагає комплексного підходу.

Загальна характеристика ПАТ "Прикарпаттяобленерго" за 2012 рік

№	Показник	Кількість
1.	Територія ліцензованої діяльності	13,9 тис. км. кв
2.	Повітряні лінії (ПЛ) напругою 110кВ	823 км
3.	Повітряні лінії напругою 35кВ	1091 км
4.	Повітряні лінії напругою 6-10кВ	7712 км
5.	Повітряні лінії напругою 0,4кВ	15028 км
6.	Кабельні лінії (КЛ) напругою 6-10кВ	793 км
7.	Кабельні лінії напругою 0,4кВ	701 км
8.	Підстанції (ПС) і розподільчі пункти (РП) напругою 6-10кВ	6048 шт.
9.	Підстанції напругою 35-110 кВ	130 шт.

Капіталовкладення в оновлення електромереж

На підвищення надійності та якості передачі електроенергії і електропостачання своїх споживачів націлена інвестиційна програма ПАТ «Прикарпаттяобленерго». Обсяги перебудови останніх років дозволяють покращувати технічний стан повітряних ліній 0,4 кВ щорічно на 2 %.

На 2012 рік Інвестпрограма компанії була затверджена НКРЕ на рівні 153 284,39 тис. грн. Заплановані фізичні обсяги програми виконані в повному обсязі.

Фінансування інвестиційної програми компанії у 2012 р.

Будівництво, модернізація та реконструкція електричних мереж та обладнання	115 781,51
Заходи по зниженню та/або недопущенню понаднормативних витрат електроенергії	12 627,01
Впровадження та розвиток АСДТК	6 314,36
Впровадження та розвиток інформаційних технологій	5 850,15
Впровадження та розвиток систем зв'язку і телекомунікацій	6 767,12
Модернізація та закупівля транспортних засобів	5 167,59
Інше	752,03
Всього	153 260,00

У 2012 році за рахунок коштів, передбачених в інвестиційній програмі ПАТ «Прикарпаттяобленерго», розпочато будівництво ПЛ-110 кВ Яворів-Ільці, реконструкцію ПС 110/35/10 кВ «Ворохта», проведено реконструкцію ПС 35/10 кВ «Шкірзавод», реконструкцію ПЛ-35 кВ Лука-Букачівці та ПЛ-10 кВ пр. Красноілля від ПС 35/10 кВ «Верховина» Верховинського району.

У 2012 році завершено будівництво електромереж 10-35 кВ до ПС 35/10 «Пороги», розпочате у 2011 році. Також перебудовано кабельні лінії в м. Івано-Франківськ та м. Долина, від яких живиться значна кількість соціально важливих та категорійних споживачів.

Крім того, завершено розпочату в 2011 році реконструкцію ЕМ-0,4-10 кВ з використанням самоутримних ізолюваних проводів у таких населених пунктах Івано-Франківської області: в м. Болехів Долинського РЕМ III черга, в с. Молодятин Коломийського РЕМ I черга, в с. Бережниця Верховинського РЕМ I черга, в с. Слобода Коломийського МРЕМ II черга, в с. Пороги Богородчанського р-ну II черга, в с. Яблуниця Яремчанського РЕМ I черга, в с. Річка Косівського р-ну, проведено реконструкцію ЕМ-0,4-10 кВ з використанням самоутримних ізолюваних проводів у населених пунктах Івано-Франківської області а саме: в смт. Верховина ТП-64, 210, в с. Брустури Косівського р-ну I черга, в смт. Ворохта Яремчанської м/ради; та розпочаті будівельно-монтажні роботи з реконструкції ЕМ-0,4-10 кВ з використанням самоутримних ізолюваних проводів у таких населених пунктах Івано-Франківської області: в смт. Верховина ТП-162, 58, 283, 63, 225, в с. Брустури Косівського району II черга, в с. Пороги Богородчанського району I черга.

Інвестиційні плани на 2013 рік

Для реалізації політики підприємства щодо підвищення надійності та якості передачі та постачання електроенергії споживачам, інвестиційною програмою на 2013 рік передбачено 137 710,80 тис. грн.

Планове фінансування інвестиційної програми компанії у 2013 р.

Будівництво, модернізація та реконструкція електричних мереж та обладнання	106 875,12
Заходи по зниженню та/або недопущенню понаднормативних витрат електроенергії	8 638,49
Впровадження та розвиток АСДТК	5 658,72
Впровадження та розвиток інформаційних технологій	6 061,11
Впровадження та розвиток систем зв'язку і телекомунікацій	5 449,68
Модернізація та закупівля транспортних засобів	4 400,49
Інше	627,20
Всього	137 710,80

Левову частку капіталовкладень буде спрямовано на оновлення електричних мереж та обладнання. Зокрема, у 2013 році планується продовжити будівництво ПЛ-110 кВ Яворів-Ільці, виконати реконструкцію ПС 110/10 кВ «Березівка» та електричних мереж 10 кВ від ПС, завершити реконструкцію ПС 110/35/10 кВ «Ворохта», розпочати реконструкцію ПС 110/35/10 кВ «Ільці».

У 2013 році планується виконати реконструкцію ПЛ-10 кВ пр. Ясенів від ПС 35/10 кВ «Верховина» Верховинського району.

Також планується перебудувати кабельні лінії в м. Івано-Франківськ, від яких живиться значна кількість соціально важливих та категорійних споживачів.

Крім того, планується завершити розпочаті в 2012 році роботи з реконструкції ЕМ-0,4-10 кВ з використанням самоутримних ізолюваних проводів у таких населених пунктах Івано-Франківської області: в смт. Верховина ТП-162, 58, 283, 63, 225, в с. Брустури Косівського району II черга, в с. Пороги Богородчанського р-ну I черга, провести технічне переоснащення ЕМ-0,4-10 кВ з використанням самоутримних ізолюваних проводів у населених пунктах Івано-Франківської області а саме: в смт. Верховина ТП-66, 178, 241, в с. Буківець ТП-143, 91 Верховинського р-ну та ЕМ

0,4-10 кВ від ТПЗО в м. Івано-Франківськ, розпочати технічне переоснащення ЕМ-0,4-10 кВ з використанням самоутримних ізольованих проводів у таких населених пунктах Івано-Франківської області: в с. Яворів Косівського р-ну та в м. Болехів.

Окрема тема

Надійне електропостачання та охорона білого лелеки: цивілізоване вирішення конфлікту

Проголосивши своє прагнення стати кращою еко-компанією (з мінімізацією шкідливих впливів на природне середовище), ПАТ «Прикарпаттяобленерго» у 2011 році започаткувало комплексну природоохоронну програму зі збереження біорізноманіття «ЛЕЛЕКА». Дана Програма є довгостроковою та комплексною. Вона реалізовується у різних напрямках: виробничому, науковому, освітньому, благодійному.

Основними напрямками дій в рамках програми є:

1. **Мінімізація негативного впливу діяльності компанії** на навколишнє середовище шляхом розробки практичних заходів. Сьогодні у світі є один економічно вигідний спосіб захисту білого лелеки та його гнізд, розташованих на опорах електроліній. Він полягає у встановленні спеціальних платформ, які підіймають гніздо на висоту близько метра над проводами. При обході електроліній бригади виробничих ділянок філій ПАТ «Прикарпаттяобленерго» виявили та зафіксували основні осередки гніздування білого лелеки на території Івано-Франківської області. Опрацювавши досвід польських та українських енергетиків з інших компаній, фахівці технічної дирекції розробили свою методику встановлення платформ, провели відповідне навчання головних інженерів РЕМ. Монтаж металевих платформ згідно встановленого графіку за описаною методикою. Загалом до 2016 року заплановано виготовити близько 500 платформ. У позагніздовий період 2012 року було встановлено 108 платформ для гнізд

2. **Відшкодування вже нанесеної шкоди навколишньому середовищу** шляхом підтримки Реабілітаційного центру для диких тварин, у якому утримуються і птахи, постраждалі внаслідок ураження струмом або зіткнення із лініями електропередач. Партнери компанії – Галицький національний природний парк та громадська екологічна організація «Еко-Галич».

3. **Впровадження засад сталого розвитку через екологічну освіту**

населення, особливо школярів. У час, коли лелеки повертаються в Україну, енергетики відстежують, як птахи повертаються до своїх гнізд, оновлених за період їхньої відсутності. Разом з тим компанія вирішила залучати школярів до спостереження за популяцією білого лелеки у рамках освітньої програми «Лелека». Це адаптована версія польської програми «Боцян», яка створена у 2005 році за участі Західноукраїнського орнітологічного товариства (м. Львів). 1 квітня 2012 року на базі Галицького національного природного парку енергетики ініціювали проведення науково-практичного семінару для педагогічних працівників та волонтерів енергокомпанії. У ролі волонтерів програми вони вирушили у навчальні заклади інших районів області. Їхнім завданням було зацікавити школярів до участі в освітній програмі «Лелека». Завдяки ПАТ «Прикарпаттяобленерго» до спостережень за птахами та збору наукової інформації долучилося 8 шкіл та 2 дитячі еколого-натуралістичні центри Івано-Франківської області. Працювали за програмою протягом 2012 р. 12 вчителів та 105 учнів, затративши на роботу більше тисячі годин. Силами виконавців програми була проведена інвентаризація гнізд білого лелеки у 10 населених пунктах, заінвентаризовано 62 гнізда. За підсумками року ПАТ «Прикарпаттяобленерго» вручило нагороди її найактивнішим учасникам з Івано-Франківської області та переможцям конкурсу дитячих творчих робіт «Наш лелека».

4. **Наукові дослідження**, що слугують підґрунтям для розробки практичних рішень та дозволяють відстежити успішність вжитих заходів. Предметом співпраці ПАТ «Прикарпаттяобленерго» з Державним природознавчим музеєм НАН України впродовж 2012-2013 років стало перше в Україні, а тому унікальне фахове дослідження «Оцінка впливу ліній електропередач на орнітофауну і розробка заходів запобігання загибелі птахів та аварій на електролініях». На разі дослідження на ЛЕП з напругою 110 кВ на ділянці Тлумач–Городенка, та на ЛЕП з напругою 35 кВ на ділянках Тлумач–Тлумач, Тлумач–Озеряни, Озеряни–Ісаків, Ісаків–Воронів, Воронів–Чернелиця та Чернелиця–Городенка в Тлумацькому та Городенківському районах Івано-Франківської області, виявили низькі показники загибелі птахів – від 2 птахів/10 км до 1 ос./10 км, в залежності від сезону досліджень. Здійснюючи пробні пошуки загиблих птахів на лініях 10 кВ в Тлумацькому та Городенківському районах орнітологи виявили, що смертність птахів сягає більше 3 птахів на кілометр. На підставі цих досліджень буде розроблено низку дієвих заходів із запобігання зіткненням і загибелі птахів та аваріям на електролініях.

3.2.2 Зниження рівня втрат електроенергії.

Втрати електроенергії в мережах є одним з показників, які найоб'єктивніше відображають економічність роботи електромереж. Зокрема, рівень втрат електроенергії побічно вказує на стан системи обліку, на наявність або відсутність проблем, пов'язаних з технічним станом електромереж.

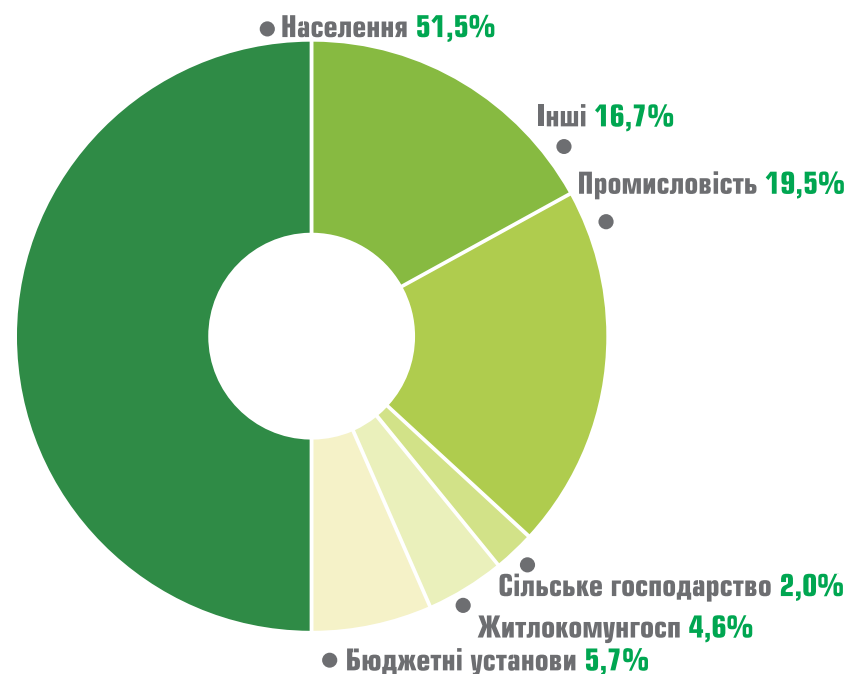
Основні стратегічні цілі по зниженню комерційних втрат – забезпечення обліку спожитої електроенергії і формування корисного відпуску електроенергії.

Фактичні втрати електроенергії в 2012 році склали 336,8 млн. кВт*год (11,4%), що на 2,89 % нижче від нормативних.

Структура споживання електроенергії

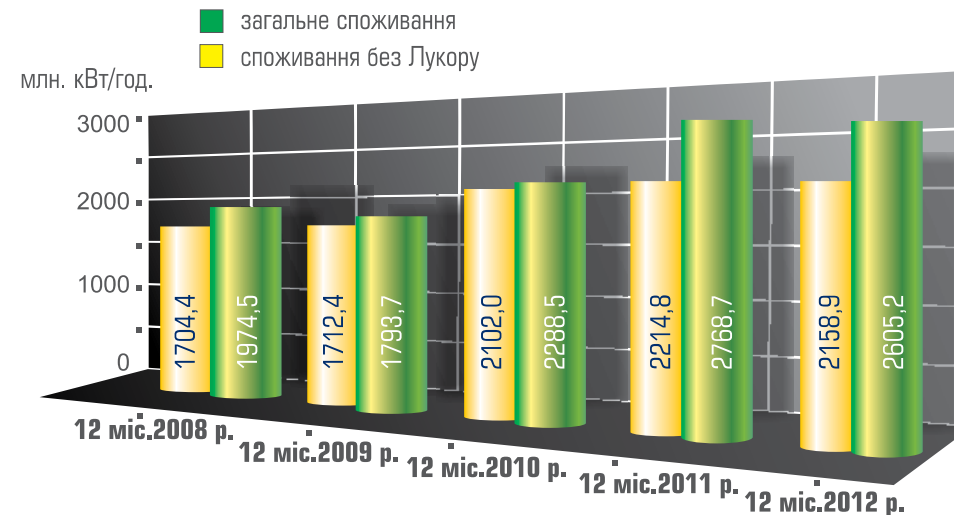
За 12 місяців 2012 року споживання електричної енергії власних споживачів ПАТ «Прикарпаттяобленерго» склало 1 694,3 млн. кВт*год., що більше ніж за відповідний період минулого року на 31,6 млн. кВт*год. (за 12 місяців 2011 року 1662,7 млн.кВт*год.).

Найбільш вагома частка споживання припадає на населення регіону (51,5%) та промисловість (19,5%), найменша – на сільськогосподарські підприємства (2,0%).



Корисний відпуск електричної енергії

Протягом 12 місяців 2012 року спостерігається незначне зменшення загального корисного відпуску електроенергії споживачам на території області у порівнянні з попереднім роком.



Деталі

Динаміка зміни корисного відпуску окремих галузей народного господарства

За останні 10 років споживання електроенергії побутовими споживачами стабільно зростає на 5-10% щорічно. Крім того, порівняно з 2002 роком, частка даної категорії у загальному корисному відпуску споживачам ПАТ «Прикарпаттяобленерго» зросла з 24,5% до 51,5 % і у 2012 році становила 872 855 тис кВт*год. Причини такої динаміки як кількісні (поступове збільшення кількості абонентів), так і якісні (збільшення середнього обсягу споживання побутовими споживачами: встановлення різноманітної побутової техніки, перехід на електроопалення тощо).

Натомість, за останні 10 років промислові споживачі втратили лідируючу позицію і їхнє споживання продовжує знижуватись. Порівняно з 2002 роком, дана категорія зменшила обсяги споживання більш, ніж у 2 рази: з 788 351 тис кВт*год у 2002 році до 331 152 тис кВт*год у 2012. Причинами цього є перехід енергоємних споживачів до постачальників за нерегульованим тарифом, зменшення обсягів промислового виробництва у регіоні, неповне відновлення економіки краю від наслідків економічної кризи 2008-2009 років і ін.

Найбільшими споживачами по Івано-Франківській області у 2012 році в структурі корисного відпуску ПАТ «Прикарпаттяобленерго» були:

ТОВ «Карпатнафтохім»;
Богородчанське ЛВУМГ;
ВАТ «Івано-Франківськцемент»;
НГВУ «Долинанфтогаз»;
ТОВ «Кроно-Україна».

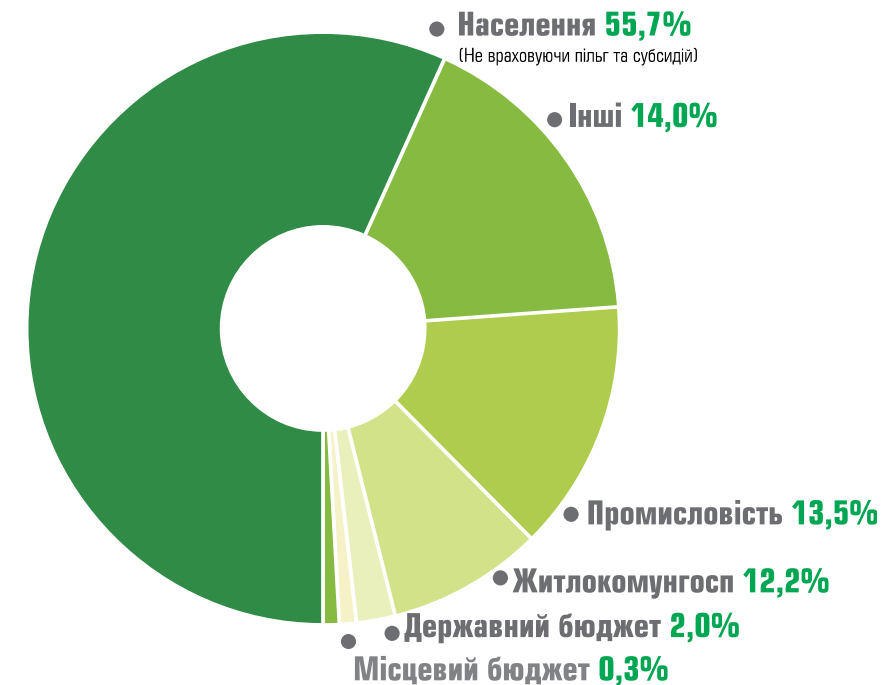
Оплата за спожиту електричну енергію

За 12 місяців 2012 року споживачі розрахувались за електричну енергію на рівні 98,9 %.

Структура заборгованості за спожиту електроенергію в розрізі основних груп споживачів (з ПДВ)

Назва галузі	Заборгованість на 01.01.2012, тис.гр.	Заборгованість на 01.01.2013, тис.гр.	Ріст (+), спад (-), тис.гр.
1. Промисловість	7 948	7 037	-911
2. Залізниця	0	0	0
3. Сільське господарство	51	155	104
4. Житлокомунгосп	5 981	6 339	358
5. Державний бюджет	1 404	1 044	-360
6. Місцевий бюджет	880	1 198	318
7. Населення (не враховуючи пільг та субсидій)	22 342	28 984	6642
8. Інші споживачі, в т.ч.	1 632	7 267	5635
пільги для населення	185	235	50
субсидії для населення	150	88	-62
Всього по області	40 238	52 024	11 786

Структура заборгованості за спожиту електроенергію станом на 01.01.2013



Окрема тема

Головна мета – зробити послугу зручною для споживачів

1. Залучено до дистанційних розрахунків більше 200 споживачів юридичних споживачів.

2. Реалізовано можливість розрахунків за електроенергію юридичними споживачами готівкою через термінали «Приватбанк».

3. Розширено можливості інформаційно-платіжної системи розрахунків з побутовими споживачами, а саме:

- впроваджено он-лайн оплату (миттєве зарахування платежів) в відділеннях «Приватбанк»;

- створено можливість надсилання рахунку-повідомлення на електронну адресу користувача системи;

- створено можливість користувачам ділитися інформацією про існування системи через Інтернет.

4. Впроваджено автоматизовану систему комерційного обліку електроенергії (АСКОЕ) побутових споживачів ще в двох філіях «Надвірнянський РЕМ», «Косівський РЕМ» і рівень оснащення АСКОЕ доведено до 7,1 % від загальної кількості лічильників.

5. Впроваджено АСКОЕ для визначення надходження електричної енергії в мережі ще чотирьох філій (Галицький РЕМ, Косівський РЕМ, Снятинський РЕМ, Коломийський МРЕМ), а в загальному 12 філій забезпечено АСКОЕ надходження в мережі.

6. Введено в роботу програму пофідерного аналізу електричних мереж в філіях «Івано-Франківський РЕМ» і «Коломийський МРЕМ».

Перспективні проекти 2013 року

1. Подальше впровадження у філіях послуги з дистанційних розрахунків юридичних споживачів:

- залучення 600 споживачів до системи;
- розробка технічного завдання на створення персонального кабінету споживача для замовлення усіх видів послуг через Інтернет

2. Запровадження АСКОЕ для визначення надходження електричної енергії в 3 (три) філіях ПАТ.

3. Розширення можливостей співпраці із побутовими споживачами, а саме:

- впровадити он-лайн оплату з банками: Ощадбанк та Ідея банк;
- створити можливість

отримувати покази через SMS-повідомлень, надсилати побутовим абонентам рахунки за допомогою SMS-повідомлень.

4. Розширення переліку сучасних способів оплати за електроенергію, а саме:

- впровадження мобільного банкінгу – розрахунок за спожиту електроенергію побутовими споживачами з мобільних телефонів.

5. Розвиток автоматизованої системи комерційного обліку електричної енергії побутових споживачів.

3.2.3. Забезпечення електробезпеки

Збереження життя і здоров'я працівників в процесі трудової діяльності, а також безпека сторонніх осіб є пріоритетними цілями ПАТ «Прикарпаттяобленерго». Одне з найголовніших завдань – зробити послуги максимально безпечними для споживачів, а також для технічного персоналу підприємства.

Для попередження нещасних випадків на виробництві підприємство шукає шляхів удосконалення системи охорони праці. Безпека робіт в діючих електроустановках досягається шляхом проведення навчань персоналу безпечним методам роботи, перевірки їхніх знань з питань охорони праці, проведення інструктажів та оперативного контролю. Одним із ефективних заходів з охорони праці, за допомогою якого здійснюється контроль за дотриманням вимог правил безпеки, є проведення кожного другого четверга місяця Дня охорони праці.

Впровадження міжнародних стандартів охорони праці

25 червня 2012 року компанія пройшла сертифікацію на відповідність системи менеджменту охорони праці, інтегрованої з діючою системою менеджменту якості, вимогам міжнародного стандарту OHSAS 18001:2007. Головою Правління затверджено Політику у сфері охорони праці ПАТ «Прикарпаттяобленерго», найважливішими цілями якої є зменшення виробничого травматизму та відсутність смертельних нещасних випадків, підвищення рівня виконання законодавчих і інших нормативних документів на робочих місцях, створення належних безпечних і здорових умов праці та зниження рівня травматизму невиробничого характеру.

Для наочно-інформаційної агітації на будівлях центрального офісу підприємства та філії Івано-Франківський, Калуський, Долинський, Рожнятівський РЕМ вивішено лозунги із закликом до працівників дотримуватись вимог правил з охорони праці: «Зроби безпеку своїм стилем життя – попередь виробничий травматизм», «Життя та здоров'я – найбільша цінність; постійно дбай про безпеку» та інші. Виготовлено два види плакатів з охорони праці, які розміщено у філіях і службах на інформаційних дошках.

Статистика травматизму

2012 році у ПАТ «Прикарпаттяобленерго» сталися 3 нещасні випадки, два з яких не з вини персоналу. На електрообладнанні компанії стався один нещасний випадок із смертельним наслідком із сторонньою особою.

Запобігання травмуванню сторонніх осіб на обладнанні підприємства

Оглянуто трансформаторні підстанції, розподільчі пристрої та інші енергетичні об'єкти, що розташовані на території шкіл та інших освітніх установ, та ліквідовано виявлені порушення: закрито на замки двері трансформаторних підстанцій, поновлено на електрообладнанні знаки безпеки.

У листопаді-грудні до керівників навчальних закладів направлено листи-звернення з проханням оперативно повідомляти про всі виявлені випадки зриву замків та порушення в облаштуванні трансформаторних підстанцій.

Деталі

День охорони праці – по-новому

Така форма роботи з персоналом як День охорони праці з вересня 2012 року на підприємстві відбувається по-новому. У філіях він розрахований тепер на повний робочий день. У цей час персонал ознайомлюється з інформацією про нещасні випадки, з показниками основної виробничої діяльності та нормативною документацією з охорони праці; обговорює порушення, виявлені під час перевірок робочих місць.

У День охорони праці відбуваються практичні заняття з відпрацювання навиків безпечного виконання робіт, ліквідації виявлених порушень та надання першої допомоги потерпілим. Часто для читання лекцій працівникам енергокомпанії запрошуються спеціалісти інших організацій, наприклад, Держгірпромнагляду. Поступово створюються можливості для демонстрування у кожній філії навчальних відеофільмів і презентацій з питань техніки безпеки, технічної експлуатації, пожежної безпеки та промислової санітарії.

Зазвичай теоретичні і практичні заняття проходять окремо для технічного, збутового і транспортного персоналу.

Окрема тема

Популяризація електробезпеки серед дітей

- **Програма корпоративного волонтерства «Наш суперагент».** У 2011 році в компанії було прописано програму корпоративного волонтерства у сфері популяризації електробезпеки серед дітей.

У 2012 році ПАТ «Прикарпаттяобленерго» з програмою корпоративного волонтерства «Наш суперагент» стало переможцем у конкурсі «Корпоративне

волонтерство-2011» (номінація «Здоров'я і спорт», категорія «Велика компанія»). Конкурс було оголошено Фондом Східна Європа в партнерстві з мережею Глобального договору України, програмою «Волонтери ООН», Європейською Бізнес Асоціацією, Американською Торгівельною Палатою, Корпусом Миру США та Українським форумом благодійників. Мета конкурсу – відзначити компанії, де розроблені та активно впроваджуються волонтерські програми, що покликані вирішити важливі суспільні проблеми.

У травні 2012 року енергетиками-волонтерами із підтримкою психолога проведено спеціальне заняття з електробезпеки для вихованців Центру дозвілля та соціальної адаптації для молоді з вадами розумового розвитку, що діє при МБФ «Карітас» в с. Крихівці, на якому підопічним центру показали на практиці, як правильно користуватись побутовими електроприладами.

- **екскурсії на підприємство для школярів** проводяться постійно на прохання вчителів. У травні на час проходження навчально-виробничої практики та літніх таборів у школах було оголошено сезон екскурсій в музей електрифікації Прикарпаття. З відповідним листом компанія звернулася до міського управління освіти та науки, було розроблено графік відвідування, за яким для 34 груп (720 школярів) було проведено екскурсії в музей та територію підприємства, зокрема, до підстанції. Також організуються уроки фізики на базі служби ізоляції для учнів 10-11 класів.

- **традиційна акція «Літо зустрічай – про безпеку пам'ятай!».** Під час літніх канікул в дитячих таборах області проведено акцію «Літо зустрічай - про безпеку пам'ятай!». У 2012 році завдяки допомозі волонтерів акції відбулись у восьми таборах Івано-Франківської області: «Перлина Придністров'я» (Городенківський район, с. Михальче), «Смерічка» та «Едельвейс» (Яремчанська міськрада, с. Микуличин), «Дружба» (Долинський район, с. Мала Тур'я), «Прикарпатські зорі» (Коломийський район, с. Слобода), «Карпатські зорі» (м. Косів), «Опілля» (Рогатинський район, с. Добринів), «Сокіл» (Галицький район, с. Сокіл), лікувально-оздоровчому комплексі «Верховина» (смт. Верховина) та літньому таборі при школах в м. Івано-Франківську. Під час інтерактивної гри «Енергетичний експрес» діти ознайомилися з основними вимогами правил безпеки і поведінки поблизу електричного обладнання. Всього було задіяно близько 1600 дітей. Працювало 8 команд волонтерів з восьми РЕМ та експерти з центрального офісу (більше 50 чоловік).

- **уроки з електробезпеки у молодших класах.** У жовтні-грудні 2012 року в шкільних закладах Івано-Франківської області енергетики-волонтери провели

для учнів 1-4 класів 673 уроки з електробезпеки у школах області. Учні в ігровій формі на уроках засвоїли правила поведінки поблизу підстанцій і електроліній, у разі виявлення обірваних проводів та повторили правила, як користуватись електроприладами у побуті. Крім того, школярі на згадку отримали у подарунок книги з електробезпеки та витяги з Правилами правильного поводження біля енергетичного обладнання.

- поширення матеріалів з електробезпеки. У вересні 2012 року було повторно розтиражовано набір з 5 застережних плакатів (усього – 2 тис.), які волонтери залишають у школах. Також повторно надруковано тематичні «Розклади уроків» із нагадуванням основних правил електробезпеки (усього – 5 тис.). Новинкою стало замовлення маленьких шоколадок із зображенням Вольтика та написом «Дотримуйся правил електробезпеки» для заохочення найактивніших дітей.

- налагодження співпраці з педагогічними колективами здійснюється як через обласне та Івано-Франківське міське управління освіти, так і через керівництво шкіл безпосередньо. Так у травні компанія зверталася до всіх директорів навчальних закладів міста із запрошенням до співпраці напередодні літніх канікул. У вересні листом було поінформовано обласне управління освіти щодо планів діяльності волонтерів у I півріччі 2012-2013 навчального року.

3.3. Орієнтація на клієнта.

Клієнти є найвищою цінністю підприємства, а надання йому якісної продукції, робіт та послуг є головною місією компанії.

Для реалізації головної стратегічної цілі у сфері взаємовідносин зі споживачами компанія працює над:

- підвищенням якості передачі електроенергії і забезпеченням надійності енергопостачання;
- підвищенням культури та якості надання послуг.

Метою клієнтоорієнтованої політики у 2012 році було створення зручних і комфортних умов для клієнтів при взаємодії з усіма структурними підрозділами товариства на основі єдиних правил, що гарантують рівність і доступність до послуг і забезпечують прозорість цих відносин.

Інтернет-приймальні

Окрім подальшого розширення і розвитку Центрів обслуговування клієнтів (ЦОК), планується впровадження так званих Інтернет-приймальень, що допускають інтерактивне спілкування, при якому не лише клієнт звертається з проблемою до компанії, але і компанія, розуміючи потреби клієнта, сама ініціює взаємодію та сама виходить на клієнта.

Орієнтир на майбутнє

Основним завданням компанії на майбутнє – запобігання неякісному наданню послуги і забезпечення постачання споживачу якісного продукту, який відповідає вимогам нормативних документів та внутрішнім стандартам підприємства.

Для вирішення цього завдання необхідно:

- збудувати систему комунікацій з клієнтом;
- стандартизувати бізнес-процеси взаємодії з клієнтами;
- здійснювати моніторинг та аналіз очікувань наших клієнтів, та відповідно адаптувати бізнес-процеси компанії.

Деталі

Центри обслуговування клієнтів

Паралельно з цим відбувається відкриття Центрів обслуговування клієнтів – центрів, які обслуговують клієнтів, які безпосередньо звернулися в нашу компанію. На кінець 2012 року вони вже діяли на базі Галицької, Тлумацької та Городенківської філій, а також було відкрито пункти прийому громадян в м. Бурштині, смт. Отинія та смт. Болехові.

Головними функціями таких центрів є реєстрація звернень клієнтів, зв'язок зі споживачами (прийом/видача документів), звірка розрахунків, перевірка та оформлення документів, надання консультацій, контроль за дотриманням термінів виконання завдань структурними підрозділами, а також звіт щодо обслуговування клієнтів.

Робота усіх центрів організована за принципом «єдиного вікна», тобто, звернувшись сюди, клієнт може отримати необхідну консультацію, провести звірку розрахунків, отримати довідки, зареєструвати пільги чи замовити будь-яку послугу в одному місці. Замовлення будь-якої послуги відбувається через Центр обслуговування клієнтів, який гарантує не лише культуру обслуговування за вищими стандартами, а й якість замовлених робіт та дотримання термінів їх виконання.

Окрема тема

Телефонна лінія для споживачів компанії

На виконання основних завдань було прийнято рішення щодо відкриття у ПАТ «Прикарпаттяобленерго» телефонної лінії для споживачів електроенергії Івано-Франківської області та створення Центру обробки викликів (ЦОВ) - підрозділу, який обслуговує телефонні звернення клієнтів.

Цей проект реалізовується з метою підвищення рівня обслуговування клієнтів для надання безкоштовних інформаційно-консультаційних послуг в телефонному режимі. Усі звернення, що надходять на телефонну лінію, реєструються, а інформація про запити та споживачів зберігається.

Споживачі можуть здійснити дзвінок за телефоном 0 800 50 40 20 - безкоштовно як зі стаціонарних телефонів на території України, так і з мобільних телефонів, або за телефоном 0 342 59 40 20 - дзвінки оплачуються згідно діючих тарифів міського чи міжміського зв'язку.

Для покращення комунікації та задоволення потреб споживачів у районах області, у всіх філіях ПАТ «Прикарпаттяобленерго» поруч з інформаційними Куточками споживачів встановлено телефони, які дозволяють на пряму зателефонувати на гарячу лінію.

Аналізуючи тематику звернень, фахівці визначають питання, з якими найчастіше звертаються споживачі. Перш за все це відсутність електропостачання, тарифи на електроенергію, стан розрахунків, порядок оплати за спожиту електроенергію. Також поширеними питаннями є порядок отримання технічних умов, доступу до мереж енергокомпанії, питання щодо якості електроенергії, дистанційних розрахунків за електропостачання тощо.

ПАТ «Прикарпаттяобленерго» також запровадило автоматичну переадресацію телефонних дзвінків, що надходять у оперативно-диспетчерські групи філій товариства, до телефонної лінії. Метою переадресації дзвінків, в першу чергу, є розвантажити диспетчерів та звільнити їх від необхідності відповідати на численні телефонні дзвінки. Наразі спілкування зі споживачами по телефону займає третину робочого часу диспетчера.

Тепер, завдяки такій можливості, диспетчери можуть спокійно, не відволікаючись, виконувати свої безпосередні обов'язки – вирішувати аварійні ситуації, організовувати роботу оперативно-виїзних бригад, гарантувати їхню безпечну діяльність в електроустановках.

На кінець 2012 року даним центром здійснювалося обслуговування споживачів 15 філій. У середньому за місяць на телефонну лінію звертається до 18 тис. споживачів. За рік - це близько 185 тисяч телефонних звернень.

3.4 Ефективна система управління.

Увага до вдосконалення системи управління відображає прагнення ПАТ «Прикарпаттяобленерго» зайняти лідерські позиції серед енергетичних компаній України. Головною метою в даній перспективі є впровадження ефективної інтегрованої системи управління.

Стратегічне управління

В 2012 році впроваджено популярний в країнах Європи програмний продукт для автоматизації збалансованої системи показників – QPR, що дозволило вивести систему стратегічного управління підприємством на якісно новий рівень.

Загалом за минулий рік компанії вдалося виконати та досягти понад 80% стратегічних проектів та орієнтирів, що є гарним показником, підтвердженням успішної роботи підприємства та правильності вибору головних пріоритетів діяльності.

В 2013 році закінчується дія «Стратегії розвитку підприємства». Тож в цьому році компанія запланована робота з визначення нових стратегічних цілей, які будуть пріоритетними в діяльності підприємства на 2014-2016 роки. При цьому головна ціль підприємства на даний період уже і так відома – подальше підвищення надійності електропостачання та покращення якості надання послуг нашим споживачам.

Проектне управління

В 2012 році в компанії розпочалися роботи з адаптації сучасного управлінського інструментарію – корпоративної системи проектного управління. Система розробляється на базі англійського стандарту PRINCE2 та спрямована на ефективніше використання наявних ресурсів для досягнення головних стратегічних цілей компанії.

В основі роботи системи управління проектами лежать чіткі правила, які описуються в корпоративній методології. На перший квартал 2013 року заплановано перший етап впровадження системи, а повноцінне розгортання системи – до кінця 2013 року.

36

Інформаційні технології

Для сучасного підприємства ефективно управління інформаційними ресурсами – це, перш за все, підвищення економічної ефективності підвищення інвестиційної привабливості завдяки вдосконаленню системи управління компанією. Саме для цього в 2012 році було розроблено «Стратегію розвитку інформаційних технологій на 2013-2017 роки» в перспективах «Бізнес-додатки» та «Система управління інформаційною безпекою». Завдяки цьому створено основу для подальшого ефективного впровадження інформаційних технологій в компанії, оптимізації витрат на ІТ та підвищення ефективності використання інформації на підприємстві в цілому.

Що стосується тактичних (короткотермінових) завдань в сфері розвитку ІТ, то слід відзначити успішну автоматизацію процесу забезпечення власним автотранспортом. Відмова від ручного розподілу транспортом підвищила ефективність використання автотранспорту, зменшила трудозатрати в процесі замовлення та розподілу автотранспорту.

У 2012 році на підприємстві було успішно впроваджено систему Service Desk - автоматизоване управління заявками про збоїв у роботі ІТ-інфраструктури. Дане рішення, яке є невід'ємною складовою сучасної розвиненої компанії, дозволило покращити якість внутрішніх ІТ-послуг та оптимізувати використання ресурсів на підтримку ІТ-інфраструктури.

В 2012 році Надвірнянська та Косівська філії отримали високошвидкісні канали передачі даних, а у всіх 17-ти філіях було впроваджено резервні канали зв'язку, що суттєво покращило надійність передачі даних між філіями та центральним офісом.

Деталі

Synergy Center

В 2012 році завершено впровадження системи оперативного управління діяльністю підприємством «Synergy Center» у всіх філіях ПАТ, що дало змогу пришвидшити погодження та ознайомлення з документацією та стало черговим кроком до реалізації стратегічної цілі – «Створення єдиного інформаційного простору». В 2013 році спеціалісти компанії розпочали реалізацію програми заходів з удосконалення системи електронного документообігу, головною задачею якої є індивідуальне налаштування програми під потреби працівників.

37

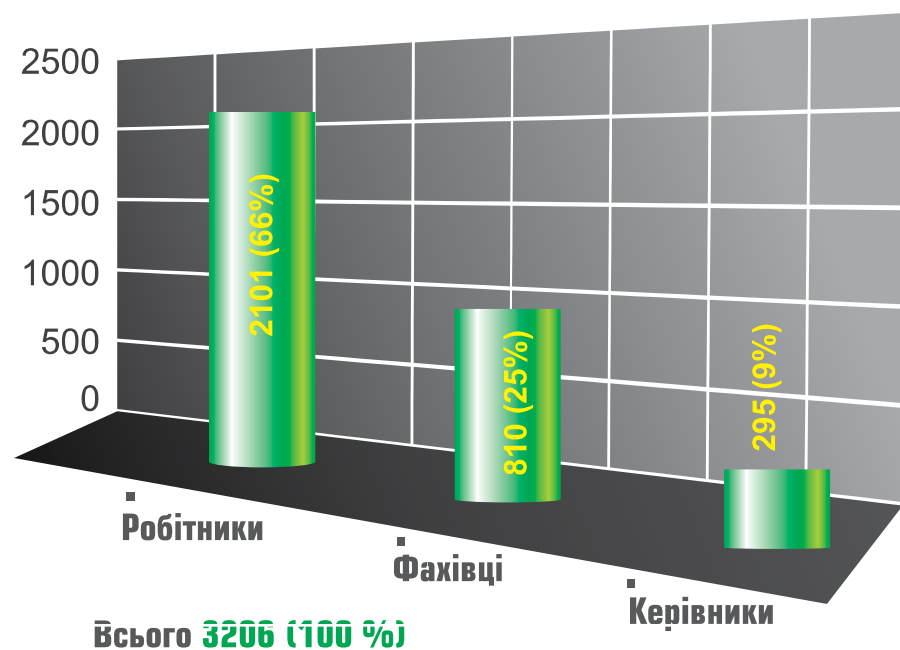
3.5 Висококваліфікований та лояльний персонал

Організаційна структура підприємства

У 2012 році до структури ПАТ «Прикарпаттяобленерго» входили наступні дирекції: технічна дирекція; дирекція з енергозбуту; дирекція з загальних питань; фінансова дирекція; дирекція з інвестицій, розвитку та інформаційних технологій; дирекція з охорони праці; дирекція з персоналу; дирекція з юридичних питань; дирекція з питань захисту економічних інтересів; центральна бухгалтерія.

До структури ПАТ також належать 17 філій у кожному районі області. Філії функціонують без права юридичної особи.

Структура трудових ресурсів підприємства

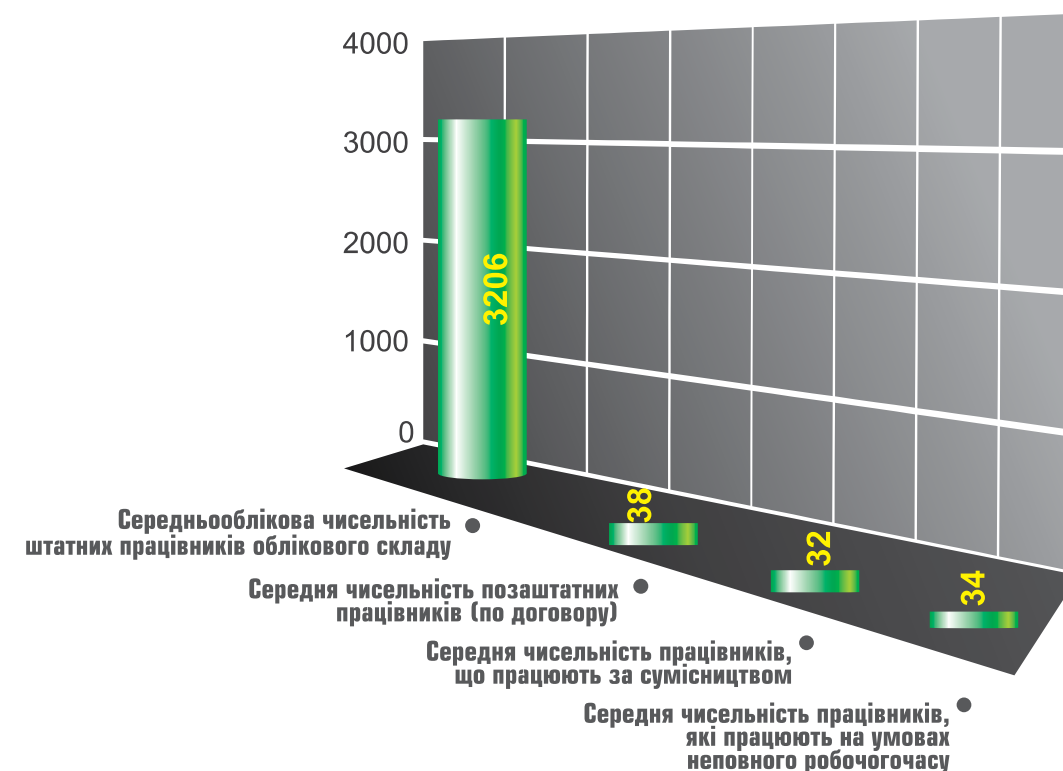


Особливості персоналу

На кінець звітного 2012 року основна частка працівників (69%), яка працювала на підприємстві – це особи віком від 18 до 45 років, що свідчить про молоду команду, яка може швидко удосконалювати свої знання, покращувати кваліфікаційний рівень, з легкістю підтримувати і впроваджувати ідеї, які ініціюються керівництвом, продовжувати справу старшого покоління, а також завдяки новій енергії, новим можливостям і перспективам розвивати та оптимізувати виробничі процеси.

Завдяки новій технології найму працівників, ефективній методиці оцінки та підбору персоналу, дирекція з персоналу продовжувала якісно здійснювати підбір кваліфікованих кадрів, які успішно проходять випробувальний термін, швидко адаптуються і працюють на результат.

Інформація про чисельність працівників



Формування кадрового резерву

Протягом 2012 року дирекцією з персоналу було завершено проект з формування кадрового резерву компанії. Досягнуто кілька цілей: підібрані наступники для управлінських кадрів; мінімізовано втрати часу на пошук кандидатів у разі відставки ключових менеджерів; розроблено схему професійного зростання персоналу компанії. При формуванні резерву застосовувалась нова методика вивчення і оцінки особистісних якостей працівників, також враховувались результати атестацій, зайняті призові місця у конкурсах «Кращий за професією» або «Фахівець року». У склад кадрового резерву зараховані працівники, які приносять результати, можуть професійно вирішувати складні виробничі питання на своїх позиціях і мають потенціал бути результативними й надалі.

Окрема тема

Ініціативний центр: цікавить кожна ідея

На виконання Стратегії розвитку ПАТ «Прикарпаттяобленерго» на 2011 – 2013 роки в компанії здійснюється реалізація проекту «Ініціативний центр», спрямованого на стимулювання ініціативи працівників з питань удосконалення бізнес-процесів. У рамках реалізації проекту створено постійно діючу робочу групу – «Гурток якості», основним завданням якої є розгляд пропозицій з удосконалення, обґрунтування доцільності їх практичної реалізації і забезпечення зворотного зв'язку зі співробітниками.

У 2012 році від персоналу компанії на форум «Ініціативний центр» надійшло 610 пропозицій, в тому числі, від філій 456 пропозицій. Загальна кількість працівників, які надавали пропозиції протягом року, становить 234 особи, з них 165 осіб – працівники філій. На кінець року у компанії 177 пропозицій вже було впроваджено та 113 пропозицій ще впроваджувалися.

Найбільш активними у 2012 році були Коломийський МРЕМ, Косівський РЕМ та Івано-Франківський РЕМ, а серед підрозділів центрального офісу – дирекція з інвестицій, розвитку та ІТ, а також технічна дирекція. Серед пропозицій, автори яких були не лише премійовані, а відзначені спеціальними нагородами, - ініціативи «Обігрів обладнання підстанцій», «Трансформатори з симетруючими обмотками», «Про додаткове обладнання автомобіля ОБВ», «Про розроблення нової інформаційної системи», «Впорядкування обліку реактивної електроенергії», «Сортування даних

в СОУДК», «Пристрій для автоматичного перезавантаження операційної системи контролюючих пунктів телемеханіки».

Ефективна система менеджменту передбачає не лише донесення до колективу стратегічних цілей, а й використання творчого потенціалу персоналу. При цьому необхідною умовою досягнення високої продуктивності стає його лояльність та ініціативність. Розвиток лояльності передбачає формування позитивного емоційного зв'язку працівників з компанією («емоційної залученості»). Розвиток і підтримка ініціативності працівників веде до створення сприятливого середовища, до характеристик якого відносяться: підтримка творчої ініціативи і забезпечення зворотного зв'язку по кожній пропозиції, делегування повноважень, прозора і справедлива система мотивації, атмосфера довіри і взаємної пошани, можливості для професійного спілкування.

Навчання персоналу

Протягом 2012 року удосконалено процес навчання персоналу, проведено навчання по напрямках, які відповідають цілям компанії. Відбулася серія корпоративних навчань з «Менеджменту та адмініструванню», «Управлінню часом та делегуванню», з питань нових технологій роботи з персоналом тощо. Крім того, для професійного навчання та підвищення кваліфікації працівників організовано низку внутрішніх і зовнішніх індивідуальних навчань. У звітному році різними видами навчання було охоплено 1356 працівників.

Удосконалення процесів навчання, забезпечення належних умов для проведення теоретичних і практичних занять є першоосновою в діяльності навчально-курсого комбінату. Так, у 2012 році відновлений і удосконалений кабінет релейного захисту і підстанційного електрообладнання, доукомплектовані діючі тренажери з вивчення засобів комплексної автоматизації розподільчих мереж, в т.ч. стенд з активною мнемосхемою розподільчих мереж, пристроями відшукування місць пошкодження та вимикачами. Це дало змогу урізноманітнити практичні заняття. На Лисецькому полігоні впроваджені нові форми практичних занять.

Атестація та оплата праці

Для визначення рівня кваліфікації, професіоналізму, рівня знань і навичок, відповідно до «Положення про атестацію персоналу» у звітному році проведено атестацію працівникам центральної бухгалтерії, інформаційно-консультаційної

служби, канцелярії, відділу інформаційної політики, диспетчерам оперативно-диспетчерської служби центрального офісу, а також розпочато атестацію інспекторам філій ПАТ, яка буде завершена у 2013 році.

Невід'ємною частиною розвитку кадрової політики – є Положення про оплату праці, яке визначає систему оплати праці, структуру, терміни виплати заробітної плати та інші питання оплати праці працівників товариства. Так, у 2012 році трічі переглядалась в сторону збільшення оплата праці працівників і на кінець року середня заробітна плата по підприємству становила 3700 грн. Було збільшено розмір оздоровчих на 200 грн. У жовтні звітного року працівники отримали одноразову матеріальну допомогу на оздоровлення в розмірі 800 грн. До дня Енергетика працівники компанії отримали премію в розмірі 40% від фонду, що включає посадовий оклад та надбавку до посадового окладу.

Деталі

Соціальні програми компанії

У повній мірі виконано норму щодо працевлаштування інвалідів, відповідно до вимог Закону України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні», тим самим компанія черговий рік поспіль unikнула штрафних санкцій.

Коллективний договір у 2012 році підтвердив свою дієвість постійним внесенням доповнень і змін, спрямованих на покращення соціальних заходів для працівників.

Окрім «Особистої відзнаки Голови Правління», яка вручається за підсумками року, запроваджено нову відзнаку - «Людина місяця». Цю нагороду отримують кращі за підсумками місяця. Обираються творчі, ініціативні, винахідливі, з активною життєвою позицією працівники, незалежно від стажу роботи в компанії, від віку чи посади. Таку відзнаку отримували і працівники робітничих спеціальностей, і фахівці, і керівники.

Окрема тема

Покращення здоров'я співробітників

Робота у цьому напрямку є комплексною:

- профілактична та інформаційна програма медичного напрямку (інформація розсилається електронною поштою); у філіях встановлені стенди «Куток здоров'я»,

де розміщується інформація медпункту, питання охорони здоров'я, охорони праці тощо.

- продовжується співпраця з Інститутом вертебрології та реабілітації, який проводить лікування, профілактику та медичну реабілітацію захворювань опорно-рухового апарату. Дана співпраця дозволяє працівникам за 30% вартості послуг провести лікування захворювань та отримати багато інших послуг.

- з січня 2012 року в компанії запроваджено новий вид соціальної пільги – медичне страхування. Адміністрація товариства спільно із профспілковою організацією взяла на себе витрати, пов'язані із сплатою щомісячних внесків за кожного працюючого страховій компанії «АХА».

За результатами завершеного проекту стратегічного плану «Розробка заходів зі зниження коефіцієнта захворюваності персоналу» запроваджено рубрику «Моє здоров'я» в часопису «Наші справи», оскільки саме роз'яснювальні роботи та консультації підвищують обізнаність працівників і спрямовують їх на ведення профілактичних заходів для підтримки задовільного стану здоров'я.

АУДИТОРСЬКИЙ ВИСНОВОК
незалежної аудиторської фірми
“АУДИТ - СЕРВІС ІНК”

про фінансову звітність
публічного акціонерного товариства „Прикарпаттяобленерго”

Загальним зборам ПАТ “Прикарпаттяобленерго”
Правлінню ПАТ “Прикарпаттяобленерго”
НКЦПФРУ

м. Івано-Франківськ

04 березня 2013

Висновок щодо фінансової звітності

Вступ

Ми провели аудит консолідованої фінансової звітності публічного акціонерного товариства “Прикарпаттяобленерго” (далі – Товариство), яка включає Баланс станом на 31 грудня 2012 року, Звіт про фінансові результати, Звіт про рух грошових коштів, Звіт про власний капітал за рік, що минув на зазначену дату, Примітки до річної фінансової звітності, опис важливих аспектів облікової політики та інші пояснювальні примітки.

Відповідальність управлінського персоналу щодо фінансової звітності

Управлінський персонал несе відповідальність за складання і достовірне подання цих фінансових звітів у відповідності до Міжнародних стандартів фінансової звітності та за такий внутрішній контроль, який управлінський персонал визначає потрібним для того, щоб забезпечити складання фінансової звітності, що не містить суттєвих викривлень унаслідок шахрайства або помилки.

Відповідальність аудитора

Відповідальністю аудитора є висловлення думки щодо цієї фінансової звітності на основі результатів проведеного нами аудиту. Ми провели аудит відповідно до Міжнародних стандартів аудиту. Ці стандарти вимагають від нас

дотримання відповідних етичних вимог, а також планування й виконання аудиту для отримання достатньої впевненості, що фінансова звітність не містить суттєвих викривлень.

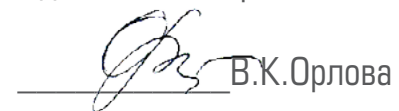
Аудит передбачає виконання аудиторських процедур для отримання аудиторських доказів щодо сум їх розкриття у фінансовій звітності. Вибір процедур залежить від судження аудитора, включаючи оцінку ризиків суттєвих викривлень фінансової звітності внаслідок шахрайства або помилок. Виконуючи оцінку цих ризиків, аудитор розглядає заходи внутрішнього контролю, що стосуються складання та достовірного подання суб'єктом господарювання фінансової звітності, з метою розробки аудиторських процедур, які відповідають обставинам, а не з метою висловлення думки щодо ефективності внутрішнього контролю суб'єкта господарювання. Аудит включає також оцінку відповідності використаних облікових політик, прийнятність облікових оцінок, виконаних управлінським персоналом, та оцінку загального подання фінансової звітності.

Ми вважаємо, що отримали достатні та прийнятні аудиторські докази для висловлення нашої думки.

Висловлення думки


На нашу думку, консолідована фінансова звітність відображає достовірно в усіх суттєвих аспектах фінансовий стан Публічного акціонерного товариства «Прикарпаттяобленерго» на 31.12.2012 р., його фінансові результати та рух грошових коштів за рік, що закінчився на зазначену дату, відповідно до нормативних вимог щодо організації бухгалтерського обліку та звітності, законодавства України, облікової політики підприємства.

Директор по аудиту
(сертифікат А 000023
продовжений рішенням АПУ
від 29.11.2012р. №261/2)


В.К. Орлова

Аудитори:
(сертифікат А 002553
продовжений рішенням

від 21.05.2009р. №202/2)


Є.Д. Вінтоняк

Україна, 76014, м. Івано-Франківськ
вул. Індустріальна, 34
тел. (+380) 342 52 09 27
факс (+380) 3422 2 39 38

34 Industrialna Str.
Ivano-Frankivsk, 76014, Ukraine
tel. (+380) 342 52 09 27
fax (+380) 3422 2 39 38

e-mail: kanc@if.energy.gov.ua
www.oe.if.ua